

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA/WYJAŚNIENIA DOKUMENTACJI W
POSTĘPOWANIU**

Poznań, 01.10.2020 r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000075817

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2020/1397

Dotyczy postępowania pn.:

Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) systemu FLOWMON

Działając na podstawie pkt 1.7. Warunków Zamówienia (WZ) z dnia 22.09.2020r., Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dot. treści WZ dla przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania i odpowiedź
1	<p>PYT.: Rozdział II – Opis Przedmiotu Zamówienia.</p> <p>W wyspecyfikowanych usługach serwisowych producenta Flowmon Zamawiający w punkcie „Usługa serwisowa obejmuje:” podpunkt 5 wymaga: „Rozszerzona gwarancja na sprzęt do 5 lat”.</p> <p>W ramach wyspecyfikowanych Part Numberów sprzętowych „Gold support 1y: IFP-40000PRO-SFP+” i „Gold support 1y: IFC-R6-24000PRO” rozszerzona gwarancja na sprzęt występuje tylko na okres jednego roku .</p> <p>Polityka producenta Flowmon dotycząca sformułowania „Rozszerzona gwarancja na sprzęt do 5 lat” oznacza, że w wypadku zakupu nowych fizycznych appliance rozszerzona gwarancja może zostać wykupowana maksymalnie do 5 lat, jednak czas liczony jest od momentu zakupu fizycznego sprzętu. W związku z powyższym proszę o usunięcie zapisu „Rozszerzona gwarancja na sprzęt do 5 lat”.</p> <p>ODP.: Rozszerzona gwarancja na sprzęt do 5 lat w rozumieniu Zamawiającego zgodnie z zapisami na stronie firmy Flowmon ma umożliwiać kontynuowanie tej gwarancji przez 5 lat od daty zakupu, tak jak oferuje to producent sprzętu. Zamawiający potwierdza, że serwis Gold Support 1y oznacza w tym przypadku okres gwarancji na jeden rok zgodnie z załącznikiem 1 do umowy od dnia 01.11.2020 do 31.10.2021</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ. W pozostałym zakresie WZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem,